

# Política de Calidad Nucleus Biolab S.C.A

## 1. Introducción

El Laboratorio se dedica a proporcionar servicios de análisis fisicoquímico y microbiológico del agua, superficies, y ambiente. Nuestro compromiso es asegurar que todos los análisis se realicen conforme a los más altos estándares de calidad, cumpliendo con las normativas legales.

## 2. Compromiso con la Calidad

En Nucleus Biolab estamos comprometidos a:

- Cumplir con la legislación: Aseguramos que todos nuestros procesos y procedimientos cumplen con los requisitos establecidos en la legislación para la prevención y el control de la legionelosis, así como otras normativas aplicables.
- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes: Proveemos resultados de análisis precisos y confiables, garantizando la confidencialidad y el cumplimiento de los plazos acordados.
- Mejora Continua: Implementamos y mantenemos un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) conforme a la norma ISO 9001, buscando continuamente la mejora de nuestros procesos y servicios.

## 3. Objetivos de Calidad

Para cumplir con nuestra política de calidad, establecemos y revisamos periódicamente los siguientes objetivos:

- Precisión y Fiabilidad: Garantizar la precisión y fiabilidad de nuestros resultados de análisis mediante la utilización de métodos validados y equipos calibrados.
- Cumplimiento Normativo: Asegurar que todos los análisis y actividades del laboratorio cumplan con las normativas aplicables.
- Satisfacción del Cliente: Mantener un alto nivel de satisfacción del cliente mediante la entrega de servicios de calidad y la respuesta oportuna a sus necesidades y expectativas.
- Formación y Competencia del Personal: Proveer formación continua y asegurar la competencia de nuestro personal técnico y administrativo.
- Eficiencia Operativa: Optimizar nuestros procesos operativos para mejorar la eficiencia y reducir los tiempos de entrega.

#### 4. Recursos y Competencia

Nos comprometemos a proporcionar los recursos necesarios para:

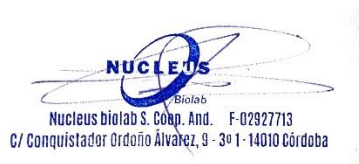
- Capacitación y Desarrollo: Asegurar que todo el personal reciba la formación y el desarrollo necesarios para desempeñar sus funciones de manera efectiva.
- Equipos y Tecnología: Mantener y actualizar nuestros equipos y tecnología para cumplir con los estándares de calidad y los requisitos reglamentarios.
- Ambiente de Trabajo Seguro y Saludable: Proveer un ambiente de trabajo seguro y saludable para todos nuestros empleados, cumpliendo con las normativas de salud y seguridad laboral.

#### 5. Comunicación y Revisión

- Comunicación Interna y Externa: Fomentar una comunicación efectiva tanto interna como externamente, asegurando que todos los empleados, clientes y partes interesadas estén informados sobre nuestras políticas y objetivos de calidad.
- Revisión por la Dirección: La alta dirección revisará periódicamente el Sistema de Gestión de Calidad para asegurar su continua adecuación, suficiencia y eficacia, y para identificar oportunidades de mejora.

#### 6. Conclusión

La política de calidad de Nucleus Biolab es un reflejo de nuestro compromiso con la excelencia en el análisis de agua, superficies, y ambiente. A través de la implementación de esta política, buscamos garantizar la satisfacción de nuestros clientes y el cumplimiento de todas las normativas aplicables.



**Responsable de laboratorio**

**01/04/2024**

\*Esta política de calidad proporciona una guía clara sobre el compromiso del laboratorio con la calidad, la satisfacción del cliente y el cumplimiento normativo, estableciendo una base sólida para todas las actividades del laboratorio.